



4.	Информирование получателей медицинских услуг о возможности участия в независимой оценке качества оказания медицинских услуг электронным образом	постоянно	заведующие отделениями, старшие медицинские сестры отделений	информирование получателей медицинских услуг, отсутствие обращений пациентов по вопросу недостаточной информированности, отсутствие замечаний от контролирурующих органов
5.	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг в организации на бумажном носителе	постоянно	главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры отделений	результаты анкетирования пациентов
6.	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки качества в медицинской организации	постоянно	заместитель главного врача по организационно-методической работе, главная медицинская сестра, заведующие отделениями	наличие условий для проведения независимой оценки качества в медицинской организации
7.	Анализ результатов независимой оценки качества медицинских услуг	ежемесячно	заместитель главного врача по организационно-методической работе, главная медицинская сестра	разработка плана мероприятий административного реагирования
8.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки качества с руководителями подразделений	ежеквартально	заместитель главного врача по организационно-методической работе, главная медицинская сестра, заведующие отделениями	повышение качества оказания медицинских услуг

9.	Организация комфортных условий пребывания в учреждении, в том числе мероприятия в рамках программы «Доступная среда».	в течение года	главный инженер	реализация плана организационно-технических мероприятий, отсутствие обращений пациентов по данному вопросу, отсутствие замечаний от контролирурующих органов
10.	Организация семинаров с медицинскими работниками на тему «Этика и деонтология в медицинском учреждении».	2 раза в год	заместитель главного врача по ЭВН, заведующие отделениями, главная медицинская сестра	повышение качества оказания медицинских услуг
11.	Ведение учета и проведение разбора обращений граждан.	постоянно	заместитель главного врача по ЭВН, заведующие отделениями	повышение качества оказания медицинских услуг
12.	Контроль основных показателей работы больницы. Контроль показателей лечебно-диагностической деятельности.	ежедневно	заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями	анализ показателей и принятие мер административного реагирования
13.	Соблюдение порядков, стандартов и клинических рекомендаций.	постоянно	заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по ЭВН, заведующие отделениями	повышение качества оказания медицинских услуг

14.	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	постоянно	Заместитель главного врача по ЭВН	Повышение качества медицинских услуг	оказание
15.	Контроль качества заполнения медицинской документации	ежедневно	Заместитель главного врача по ЭВН, заведующие отделениями	повышение качества медицинских услуг	оказание
16.	Организация конференций (вопросы эпидемиологического методические рекомендации и нормативные акты)	1 раз в неделю	Заместители главного главная врача, медицинская сестра	повышение качества медицинских услуг	оказание
17.	Организация работы профилактической направленности (распространение печатной продукции в холлах учреждения, размещение наглядной информации на информационных стендах отделений, беседы с пациентами) по профилактике заболеваний и пропаганде здорового образа жизни.	в течение года	заведующие отделениями, главная медицинская сестра, специалист по гигиеническому обучению	повышение качества медицинских услуг	оказание